

# Quartiersmanagement Fürstenwalde Nord 01.02.2018 – 31.01.2021

# Was bedeutet Quartiersmanagement?

caritas

Quartiersmanagement hat das Ziel für den Stadtteil und mit dessen Bewohnerinnen und Bewohnern gemeinsam Ideen zu entwickeln und umzusetzen, um mittel- und langfristig eine Verbesserung der Lebensqualität im Quartier zu erreichen.

→ Langlebige und nachhaltige Strukturen schaffen

# Die Rolle der Quartiersmanagerinnen

caritas

- Sprachrohr
  - Ansprechpartnerin
  - Moderatorin
  - Koordinatorin
  - Netzwerkarbeiterin
  - Unterstützerin
  - Beraterin
  - Seismographin
- Verbindung zur Verwaltung

# Das Team des Quartiersmanagements

caritas

Katrin Kaiser  
Janika Seitz  
Anja Decker



# Fürstenwalde Nord im Bild

caritas



# Die Verortung des Quartiersmanagements

caritas

## Ab sofort:

Anwohnertreff „Zilki 13“

Immer Montag, Mittwoch und Donnerstag

(bis zum Einzug in die Trebuser Straße 60)

Öffnungszeiten „Zilki 13“ von Mo – Do von 9 – 13 Uhr

## Ab Mai 2018:

Quartiersbüro

in der Trebuser Straße 60

# Projektzeitraum 2018-2021

caritas

## Allgemeine Ziele:

- Ausgestaltung der Kooperationsstruktur vorhandener Angebote
- Funktion des Quartierbüros als Clearingstelle
- Feststellung des Bedarfs von Beratungs- und Qualifizierungsangeboten
- Aktivierung der Anwohnenden
- Sensibilisierung für zivilgesellschaftliches Engagement
- Erhöhung der gesellschaftlichen Teilhabe der Anwohnenden
- Längerfristige Aufwertung des Stadtteil-Images

## Analysephase

caritas

Zugrunde legen wollen wir eine möglichst neutrale Sicht auf den Stadtteil Fürstenwalde Nord.

Wichtig ist uns ebenso eine sofortige Ansprechbarkeit.

Wir wollen ins Gespräch kommen, da wir glauben, dass uns die dort Wohnenden die wirklich wichtigen Themen berichten können.

→ Methode: „Blitzlichter“

## Methode „Blitzlichter“

caritas

Wir teilen die Analysephase/Ausgangsanalyse in mehrere, auf bestimmte Themengebiete zugeschnittene Erhebungen auf.

# „Blitzlichter“ –

Aufbauend auf die quantitative Datenerhebung des IEK wollen wir qualitative Erhebungen zu u.a. folgenden Fragen:

caritas

- *Welche Menschen mit welchen spezifischen Merkmalen leben in Nord?*
- *Welcher Unterstützungsbedarf besteht ganz konkret und für was genau?*
- *Welche Bedarfe hat wer?*
- *Welche Themen bewegen wen?*
- *Welche Bildungsvoraussetzungen und -bedarfe sind gegeben?*
- *Welche Nationen und Kulturen sind gegeben? Welche Merkmale zeigen sich?*
- *Welche Konflikte gibt es zwischen wem?*
- *Wie ist der Stand der Integration?*
- *Welche Integrationshemmnisse gibt es? Was war der Integration förderlich? Was würde zukünftig helfen?*
  
- *Welche Orte sind in Nord attraktiv? ... aus der Sicht von ...?*
- *Wer beschreibt was wie?*
- *Wie kam es zu dem (schlechten) Image?*
- *Welche Anlässe gibt es für den Besuch von Nord?*

# „Blitzlichter“

caritas

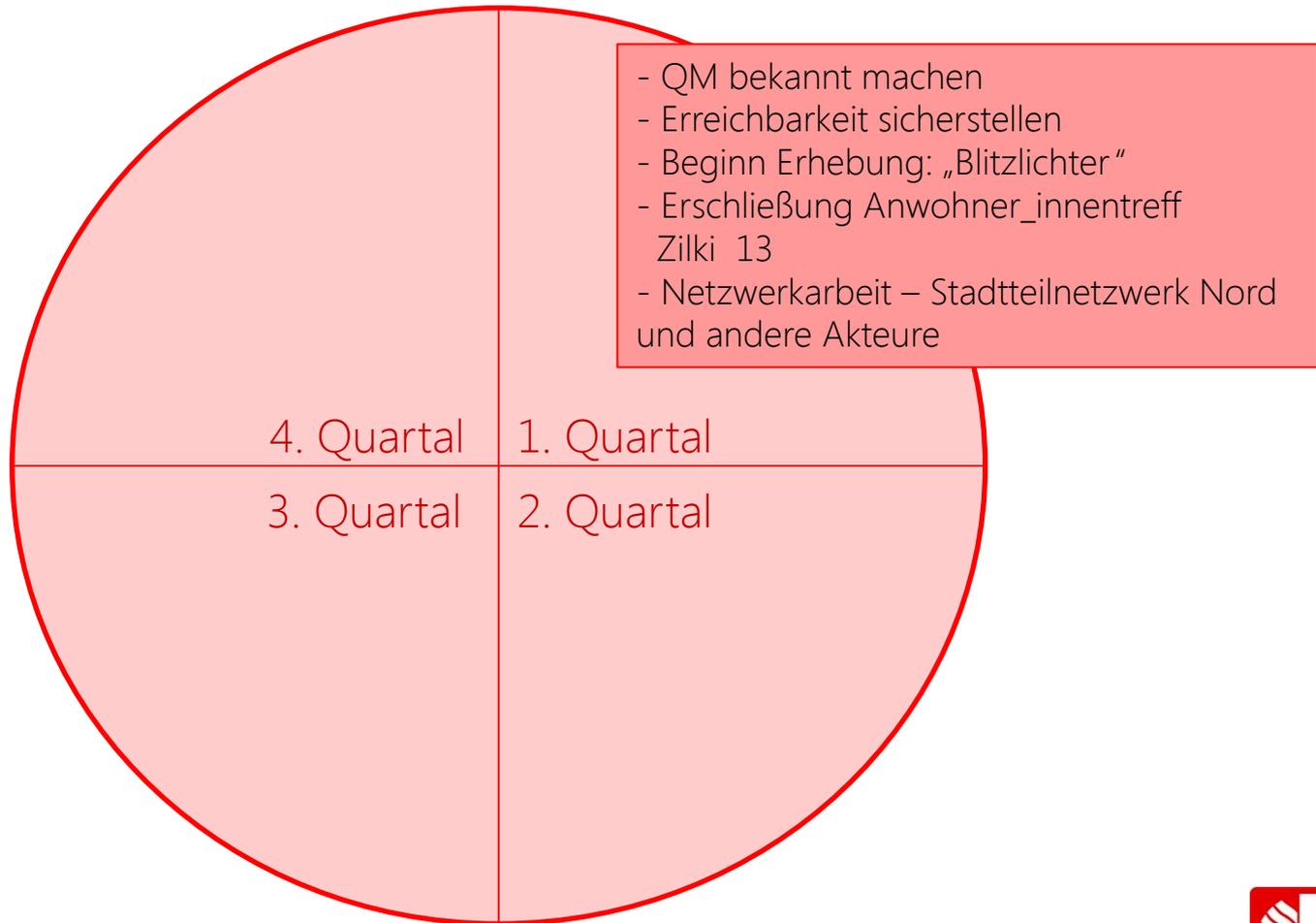
Die Ergebnisse werden zusammengefasst und an die Stadt weitergeleitet. Auch ergeben sich daraus die umzusetzenden Projekte.

Haben Sie Fragen, die sie interessieren und dessen Antwort für ihre Arbeit als Abgeordneter oder Abgeordnete wichtig oder nützlich zu sein scheint?

→ Teilen Sie uns gerne Ihre Fragen mit!

Wir haben uns folgende Vorgehensweise überlegt:

# 1. Quartal 2018



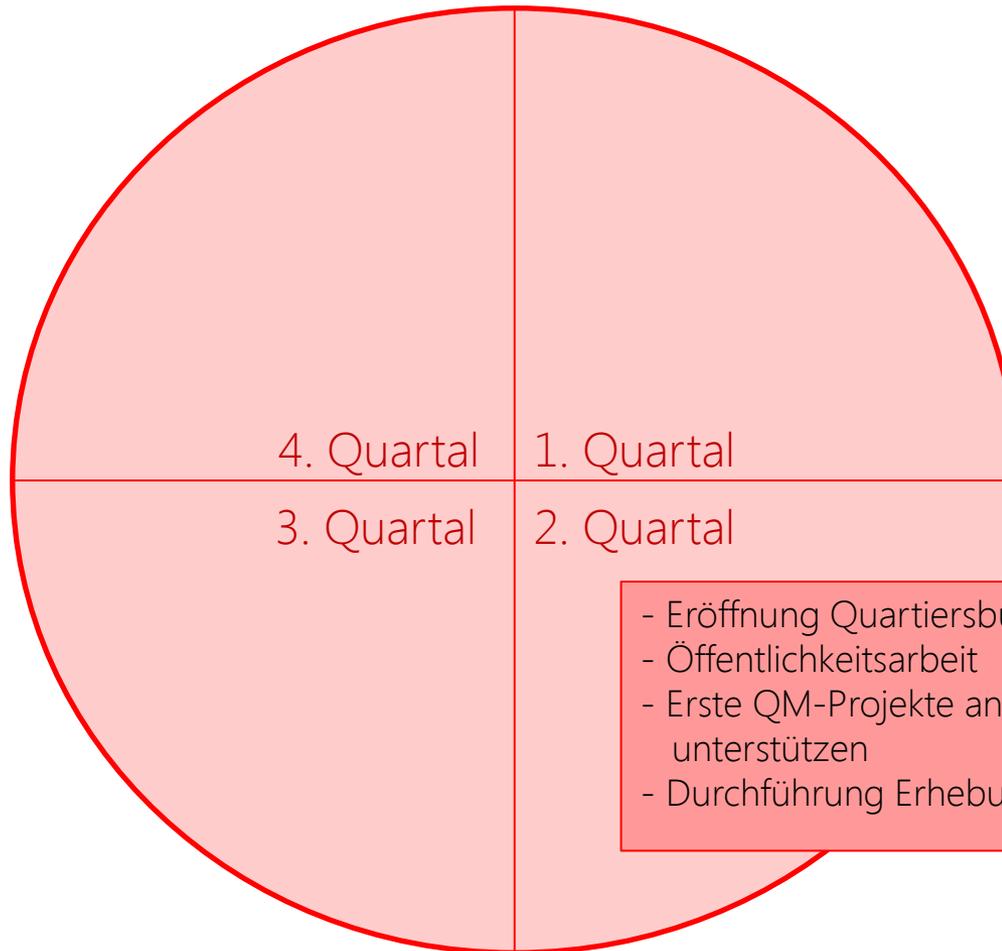
# 1. Quartal 2018

caritas

- QM bekannt machen
- Erreichbarkeit und Zugang sicherstellen
- Vorstellen bei allen Akteuren
- Beginn Erhebung: „Blitzlichter“
- Öffnung Anwohner\_innentreff Zilki 13
- Netzwerkarbeit – Stadtteilnetzwerk Nord und andere Akteure

## 2. Quartal 2018

caritas



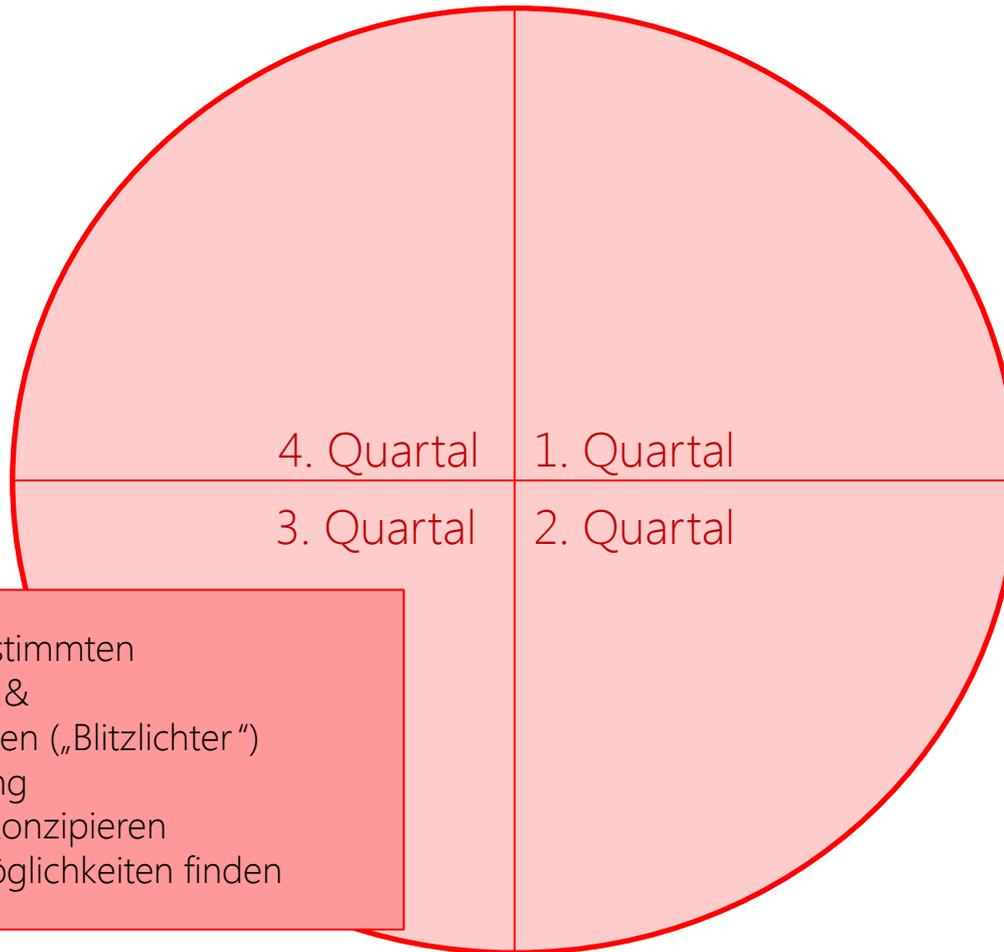
## 2. Quartal 2018

caritas

- Eröffnung Quartiersbüro Trebuser Str.
- Öffentlichkeitsarbeit
- Erste QM-Projekte annehmen und unterstützen
- Durchführung Erhebungen („Blitzlichter“)

## 3. Quartal 2018

caritas



- Erhebung zu bestimmten Fragestellungen & Zusammenhängen („Blitzlichter“)
- Imagebetrachtung
- Quartiersbeirat konzipieren
- Finanzierungsmöglichkeiten finden

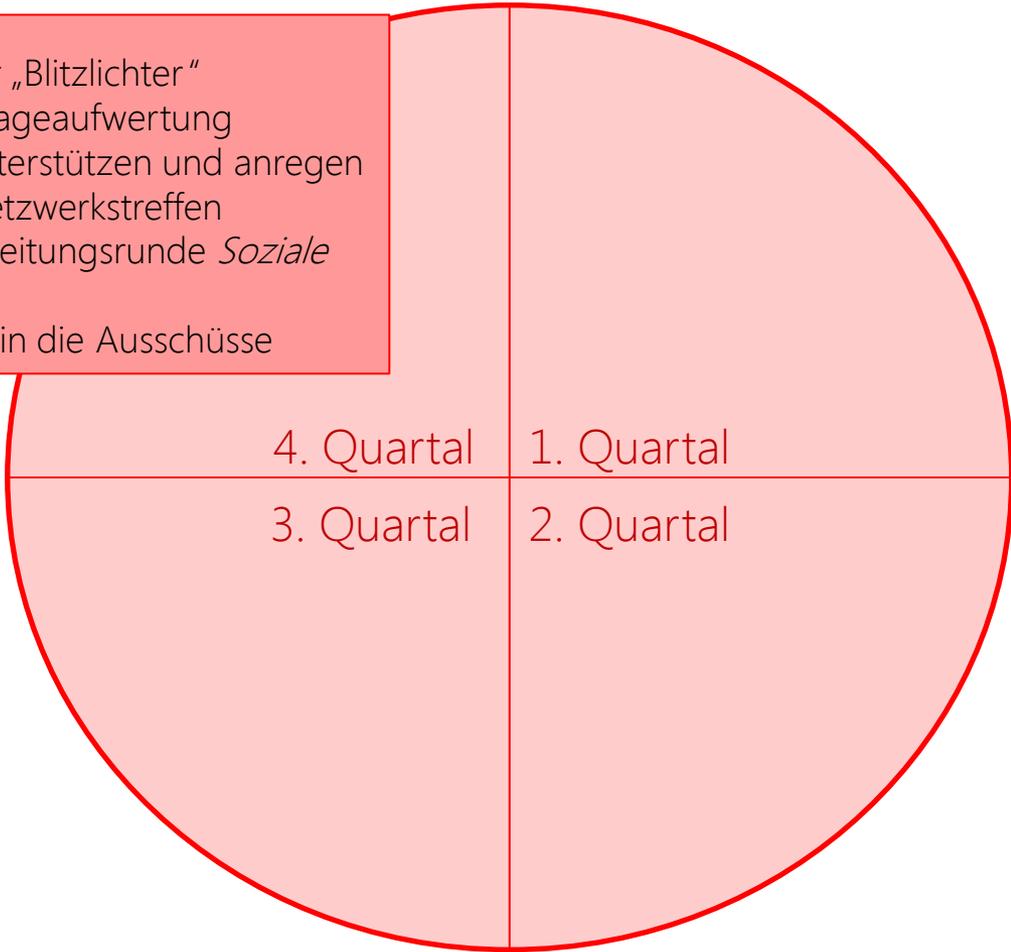
## 3. Quartal 2018

caritas

- Erhebung zu bestimmten Fragestellungen & Zusammenhängen („Blitzlichter“)
- Imagebetrachtung
- Quartiersbeirat konzipieren
- Finanzierungsmöglichkeiten finden

## 4. Quartal 2018

- Präsentation der „Blitzlichter“
- Aktionen zur Imageaufwertung
- QM-Projekte unterstützen und anregen
- Regelmäßige Netzwerkstreffen
- Treffen mit der Leitungsrunde *Soziale Stadt*
- Kommunikation in die Ausschüsse



## 4. Quartal 2018

caritas

- Präsentation der „Blitzlichter“
- Aktionen zur Imageaufwertung
- QM-Projekte unterstützen und anregen
- Regelmäßige Netzwerkstreffen
- Treffen mit der Leitungsrunde *Soziale Stadt*
- Kommunikation in die Ausschüsse

## Ausblick für 2019/2020

caritas

- Quartiersbüro als Anlaufpunkt etablieren
- Moderation und Gestaltung des Stadtteilnetzwerks für Nord in Verbindung mit einer bedarfsorientierten Gremienarbeit
- Umsetzung erster Projekte
- Konzeption und Initiierung eines Quartiersbeirats

Fragen – Anregungen?

caritas

Gerne auch nachträglich an  
[j.seitz@caritas-brandenburg.de](mailto:j.seitz@caritas-brandenburg.de)