



**Fraktion Bündnis 90 / Die Grünen
in der Stadtverordnetenversammlung
Fürstenwalde/ Spree**

Stadtverwaltung Fürstenwalde/Spree
Am Markt 4-6
15517 Fürstenwalde/Spree

Änderungsantrag zum Antrag der CDU-Fraktion 7/AN/319: Grundsätze des Berichtswesens zur Umsetzung, Entwicklung, Vollzug des Haushalts und des Cashmanagements

neu:

Einführung eines Qualitätsmanagements in die Verwaltung der Stadt Fürstenwalde (Spree)

Beschlussvorschlag:

Der Bürgermeister wird beauftragt verschiedene Qualitätsmanagement-Modelle auf Anwendbarkeit in der Stadtverwaltung der Stadt Fürstenwalde (Spree) hin zu prüfen. Die Ergebnisse sind den Stadtverordneten bis zur Sitzungskette im März 2021 vorzustellen. Ein Beschluss der Stadtverordnetenversammlung darüber ist bis zum Mai 2021 herbeizuführen.

Beispielhaft seien genannt: DIN EN ISO 9000 ff., EFQM-Modell, Common Assessment Framework (CAF)

Begründung:

Auf Grund der gestiegenen Anforderungen an die Verwaltung in den Bereichen Bürgerdienste, Personal, Stadtentwicklung, Schule/KITA, digitale Dienste, Finanzen u.a. ist zu prüfen, ob und wie durch die Einführung eines Qualitätsmanagements die Kompetenz, Effizienz, Kommunikation und die Kundenorientierung nachhaltig verbessert werden kann. Ein im QM implementiertes Berichtswesen ist überdies geeignet die Stadtverordneten in den Regelkreis „Planen-durchführen-überprüfen-verbessern“ optimal einzubinden. Denn ein gutes Qualitätsmanagement macht Strategien, Ergebnisse und Wirkung transparent und damit besser steuerbar, auch im Hinblick auf den Haushalt!

Peter Apitz
Fraktionsvorsitzender

Fürstenwalde, den 19.01.2021
